



Verklaring van toestemming en huisregels patiënten FMD+ 2024

Bereikbaarheid

De praktijk is geopend op:

	Rheden	Huissen
Maandag	8.20 - 17.35 uur	8.20 - 17.10uur
Dinsdag	8.20 - 18.00 uur	8.20 - 18.00 uur
Woensdag	gesloten	8.00 - 17.35uur
Donderdag	8.20 - 17.35uur	8.20 - 16.20uur
Vrijdag	8.45 - 16.45uur	8.20 - 16.45uur

Tijdens de openingstijden zijn wij telefonisch bereikbaar op nummer 026 – 49 55 103. Buiten deze uren kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar welkom@fmdplus.nl

Kwaliteit

Onze fysiotherapeuten staan geregistreerd in het algemeen register van het Keurmerk Fysiotherapie. Daarnaast staan zij ingeschreven in het register van de erkende beroepsverenigingen van hun specialisatie. Meer informatie kunt u vinden op onze website: www.fmdplus.nl.

Patiënt worden

Bij je aanmelding vragen we naar je identiteitsbewijs, je NAW- en verzekeringsgegevens en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Sinds 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk. Dit betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Wel als het een chronische indicatie of een behandeling aan huis is.

Tijdens de eerste afspraak vraagt de fysiotherapeut je enkele persoonsgegevens om een behandeldossier aan te kunnen maken. Vervolgens wordt je gezondheidsprobleem besproken en volgt er meestal een lichamelijk onderzoek. De eerste afspraak zal ongeveer 25 minuten in beslag nemen.

Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan omvat de therapievorm en het aantal te verwachten behandelingen. Dit wordt met je besproken vóór we met de behandeling starten. Bij de tweede afspraak (soms direct aansluitend) beginnen we met de behandeling van je klacht. Een afspraak duurt gemiddeld 25 minuten (inclusief aan- en uitkleden).

Afspraak afzeggen

Als een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, geef dit dan minimaal 24 uur vóór de afgesproken behandeling door. Dit kunt u doen via de MijnZorgApp, te bellen naar 026 – 49 55 103, de voicemail in te spreken of te mailen naar welkom@fmdplus.nl. Als je niet binnen 24 uur afzegt, de afspraak verplaatst of niet verschijnt op de afspraak, zijn we genooddaakt om de volledige behandelprijs in rekening te brengen. Let op: deze nota kun je niet declareren bij je zorgverzekeraar. De tarieven kunt u vinden in de praktijk of op onze website.

Facturatie

De facturatie van een particuliere nota wordt verzorgd door Infomedics. er is een informatie folder van Infomedics beschikbaar. Bij vragen over je nota neem bij voorkeur contact op met Infomedics via www.infomedics.nl of telefonisch via: 036 – 20 31 900.

Vergoedingen

We hebben met de meeste zorgverzekeraars een contract. Wil je zeker weten of en hoeveel fysiotherapiebehandelingen jouw zorgverzekering vergoedt. Lees dan goed je polis door of neem contact op met je verzekeraar. Je bent **zelf verantwoordelijk** voor het bijhouden van het aantal behandelingen die je nog vergoed krijgt. De verzekeraar vergoedt alleen medisch noodzakelijke zorg. Dit betekent dat als je jouw behandoelen hebt bereikt, er geen sprake meer is van medisch noodzakelijk zorg. Vervolgbehandelingen worden dan ook niet meer vergoed. Je kunt eventueel na de behandeling een trainingsabonnement afsluiten om op niveau te blijven. Als je zorgverzekeraar de behandelingen (gedeeltelijk) niet vergoedt, dan gelden de tarieven zoals vermeld op onze website.

Privacy

- De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor je privacy is gewaarborgd.
- Om je behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren houdt je behandelend fysiotherapeut een registratie bij van je medische- en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
- Voor meer informatie over de AVG Privacy regelgeving verwijzen wij jullie naar de website van de rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens/privacyregels-beschermen-persoonsgegevens>

Klachten

De praktijk beschikt over een klachtenprocedure. De "klachtenregeling en geschillencommissie fysiotherapie". (Wkkgz) Je kunt zowel mondeling als schriftelijk een klacht indienen, of een persoonlijk gesprek met de praktijk eigenaar aanvragen. Andere wetten die gelden voor ons zijn :wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) en de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) : kijk voor meer informatie op www.keurmerkklachtenregeling.nl.

Huisregels

- Je houdt je aan de algemeen geldende normen en waarden. Bij aanstootgevend gedrag houden wij ons het recht voor om je te (laten) verwijderen.
- We verzoeken je om in de wachtkamer en behandelkamers geen gebruik te maken van je mobiele telefoon en deze op uit of op stil te zetten.
- Deelname aan activiteiten in de praktijk is op eigen risico.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor jouw eigendommen. Niet binnen en buiten de praktijk.
- Persoonlijke hygiëne van cliënt en therapeut is een vanzelfsprekendheid.
- Lectuur in de wachtruimte is eigendom van de praktijk en mag niet worden meegenomen.
- Draag schone (sport-)kleding en (sport-)schoenen in de oefenzaal.
- Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij je een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op je lichaam draagt. Deze kun je aanvragen bij de Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl) of de Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)

Informatievoorziening

We werken nauw samen met huisartsen en/of eventuele andere verwijzers (bijv. specialisten). Zonder uw toestemming mogen we echter geen informatie uitwisselen of een rapportage sturen. Wij vragen u daarom om hieronder aan te vinken of u akkoord gaat met deze informatie-uitwisseling.

Tevens vragen wij u of we uw gegevens mogen gebruiken voor geanonimiseerd onderzoek en audits. Uw gegevens kunnen dan gebruikt worden voor verbetering van de kwaliteit van de praktijk en voor wetenschappelijk onderzoek. Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw data dan kunt u dit aangeven aan uw fysiotherapeut. Uw medische gegevens zullen niet aan andere partijen doorgegeven worden, tenzij u hiervoor zelf akkoord geeft middels een geschreven machtiging.

- Ik heb bovenstaande informatie gelezen en begrepen en ik ga er mee akkoord
- Ik ga akkoord met de informatie-uitwisseling met de huisarts en/of verwijzer
- Ik ga akkoord met geanonimiseerde gegevensuitwisseling voor verbetering van de kwaliteit van de praktijk en voor wetenschappelijk onderzoek.
- Uw mailadres te mogen gebruiken voor uitsluitend mail verzonden door de praktijk

Naam: _____ Geboortedatum: _____

BSN-nummer: _____ Huisarts: _____ Datum: _____

Handtekening: